

Приложение 8

к приказу директора филиала
акционерного общества «Национальная
компания «Қазақстан темір жолы» -
«Актобинское отделение магистральной
сети»

от «___» _____ 2022 года № _____

Техническая спецификация по объекту «Камера хранения»

1. Общее положение

Камера хранения - предпринимательская деятельность, связанная с организацией краткосрочного хранения багажа, ручной клади посетителей вокзалов.

Камеры хранения (далее – Объект) оказывают услуги хранения багажа и ручной клади (далее – Услуга) в круглосуточном режиме, с перерывами на отдых.

Наличие кассового аппарата и POS-терминала в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан.

Услуги хранения на Объекте осуществляются в соответствии с требованиями Гражданского права Статья 387 ГК РК.

2. Требования к Арендатору:

Объект оборудуется и оснащается согласно эскизному проекту формата 3D, утвержденному комиссией по проведению открытых конкурсов по передаче в аренду помещений под коммерческую деятельность на железнодорожных вокзалах.

Архитектурно-планировочные решения и конструктивные элементы Объекта, а также используемое техническое оборудование должны соответствовать государственным нормативным документам в области архитектуры, градостроительства и строительства по уровню шума, вибрации и требованиям звукоизоляции, а также Техническим регламентам, действующим на территории Республики Казахстан. На Объекте должны обеспечиваться безопасность жизни и здоровья потребителей и сохранность их имущества.

Объект должен быть обеспечен исправными первичными средствами пожаротушения согласно определению необходимого количества первичных средств пожаротушения, оборудован системами автоматической пожарной сигнализации, оснащены инженерными системами и оборудованием, системами видеонаблюдения и сканирования багажа, обеспечивающими необходимый уровень работы Объекта.

Размещение производственных помещений и оборудования в этих помещениях должно обеспечивать последовательность (поточность) технологических процессов при оказании услуги хранения багажа, ручной клади, а также соблюдение норм технологического проектирования.

Физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Республики Казахстан порядке для ведения предпринимательской деятельности (далее – Арендатор), заключившее с НЖС (далее – Арендодатель) договор имущественного найма (аренды) объекта имущественного найма должен соблюдать следующие требования:

При входе (на видном месте), должна устанавливаться табличка, содержание которой согласовывается с представителями Арендодателя и содержит прейскурант цен, Правила временного хранения багажа, ручной клади посетителей вокзала, утвержденные Арендатором по согласованию Арендодателя.

Помещение должно быть поделено на две зоны: зону самообслуживания (автоматизированные ячейки) и зону стеллажей.

3. Требования к работникам Арендатора:

Обслуживание клиентов должно быть адресным, качественным, своевременным, с соблюдением культуры и этики обращения с посетителями.

Обслуживающий персонал должен владеть государственным и русским языком, английский язык приветствуется.

Предоставление услуг на Объекте должно производиться профессионально подготовленными кадрами Арендатора. Работники Арендатора, оказывающие услуги на Объекте должны:

- носить единую форму, согласованную с Арендодателем;

- иметь бейджи с указанием ФИО работника и наименования Арендатора на государственном и русском языках;

- иметь опрятный и подтянутый вид.

Работники Арендатора, осуществляющие обслуживание камеры хранения (контролеры, технический персонал), должны иметь две формы: одна форменная одежда, утвержденная Арендатором и согласованная с Арендодателем, предназначенная для ношения во время обслуживания посетителей, вторая форменная одежда – специальная одежда, предназначенная для ношения в процессе проведения уборки помещения. На Объекте обязательно наличие пронумерованной и прошнурованной книги жалоб и предложений.

Обязательно наличие пронумерованной и прошнурованной книги жалоб и предложений на видных местах Объекта, которая предоставляется клиентам по первому требованию.

4. Требования к условиям хранения багажа и ручной клади:

Ручная кладь и багаж клиентов должны храниться с соблюдением температурного режима и влажности помещения, согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям.